

Số: /BC-UBND

Hưng Đông, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả và đề nghị công nhận phường Hưng Đông đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Thành phố Vinh

I. Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật

1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị gắn với việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh của địa phương, xác định rõ tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cụ thể trong việc đánh giá, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật là nhiệm vụ thường xuyên của hệ thống chính trị nhằm hỗ trợ người dân thực hiện tốt quyền tiếp cận thông tin, tiếp cận pháp luật. Để thực hiện có hiệu quả quy định về phường đạt chuẩn TCPL rất cần sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, từ đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở, thúc đẩy, cải thiện, nâng cao chất lượng, đời sống tinh thần và đời sống pháp lý của người dân.

Để thực hiện tốt công tác chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024, UBND phường đã ban hành các kế hoạch. Cụ thể như sau:

- + Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 20/02/2024 về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;
- + Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06/02/2024 về xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024;
- + Công văn số 207/UBND-TP ngày 26/3/2024 về thực hiện công tác xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;
- + Thông báo số 134/TB-UBND ngày 04/10/2024 về việc giao nhiệm vụ theo dõi xây dựng xã Hưng Đông đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024;
- + Thông báo số 850/UBND-TP ngày 04/10/2024 về việc hướng dẫn đơn đốc thực hiện nhiệm vụ xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;

Việc triển khai đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật đã được Đảng ủy, UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nghiêm túc, đảm bảo công khai minh bạch, dân chủ đúng quy định của pháp luật.

2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu

a) Tiêu chí 1: Ban hành các văn bản theo thẩm quyền để tổ chức và bảo đảm thi hành pháp luật trên địa bàn

UBND phường Hưng Đông đã ban hành đầy đủ, đúng quy định pháp luật các văn bản quy phạm pháp luật.

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 02/02 chỉ tiêu
- Số điểm đạt của tiêu chí: 10 điểm/10 điểm

b) Đối với Tiêu chí 2: Tiếp cận thông tin, phổ biến giáo dục pháp luật

Chỉ tiêu 1. Công khai các thông tin kịp thời, chính xác, đầy đủ theo đúng quy định pháp luật về tiếp cận thông tin và thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

UBND phường đã cung cấp đầy đủ thông tin pháp luật thuộc trách nhiệm phải cung cấp của cấp mình bằng hai hình thức cơ bản là UBND phường công khai thông tin (như đã nêu ở mục 1) và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân. Khi nhận được yêu cầu cung cấp thông tin hợp lệ, Văn phòng UBND xã báo về thời hạn, địa điểm, hình thức cung cấp thông tin; thực hiện việc cung cấp thông tin theo trình tự, thủ tục quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

Chỉ tiêu 2. Cung cấp thông tin theo yêu cầu kịp thời, chính xác, đầy đủ theo đúng quy định pháp luật về tiếp cận thông tin.

UBND phường Hưng Đông đã cung cấp thông tin kịp thời, chính xác và đầy đủ theo quy định của Luật tiếp cận thông tin.

Chỉ tiêu 3: Ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm theo đúng quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật.

Trong năm 2024, UBND xã Hưng Đông đã tổ chức triển khai hoạt động PBGDPL cho nhân dân dưới nhiều hình thức hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế như: Tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban hành chính, trên mạng Internet (Trang thông tin điện tử, fb,...), qua xử lý vi phạm hành chính, hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hoạt động khác của cơ quan trong bộ máy nhà nước, hòa giải ở cơ sở... đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật cho cán bộ, Nhân dân, cụ thể như sau:

** Tuyên truyền, phổ biến pháp luật trực tiếp*

Trong năm 2024, từ đầu năm đến nay, UBND phường Hưng Đông đã tổ chức được 04 cuộc tuyên truyền pháp luật trực tiếp cho hơn 750 lượt người.

** Phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua công tác biên soạn, in ấn, tài liệu*

Tuyên truyền qua tờ rơi tờ gấp chủ yếu tài liệu được cấp trên phát về, UBND phường đã phát và tuyên truyền cụ thể cho tất cả cán bộ xóm, tổ dân cư và một số công dân khi lên giao dịch tại UBND phường.

** Phổ biến, giáo dục pháp luật trên các phương tiện thông tin đại chúng*

UBND xã chủ yếu tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử của phường. Hình thức tuyên truyền: tin bài, hình ảnh. Qua trang thông tin điện tử của phường, những thông tin được đến tận người dân, công dân cũng rất dễ tra cứu và phản ánh trên mạng truyền thông điện tử.

** Phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua phát động người dân tham gia cuộc thi tìm hiểu pháp luật của cấp trên*

Triển khai cuộc thi tìm hiểu các quy định về các thủ tục hành chính được đồng đảo cán bộ tham gia.

** Phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các hình thức khác*

Tổ chức treo pano, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền, đặc biệt vào dịp bầu cử Đại biểu quốc hội và hội đồng nhân dân các cấp và đợt cao điểm hưởng ứng “Ngày pháp luật Việt Nam” 09/11, các khẩu hiệu tuyên truyền được treo tại Trụ sở, tại các tuyến đường chính, các tuyến đường vào các khu đông dân cư; nhà văn hóa khối...

Ngoài các hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu nêu trên, gắn với chức năng, nhiệm vụ và đối tượng tuyên truyền, UBND phường còn thực hiện việc phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các hình thức khác như: Thông qua việc khai thác tủ sách pháp luật; hòa giải ở cơ sở; lồng ghép trong sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, ký cam kết... góp phần truyền tải nhiều quy định pháp luật và nâng cao ý thức tự giác học tập, chấp hành pháp luật.

Chỉ tiêu 4: Triển khai các hình thức, mô hình thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả tại cơ sở

Trong năm 2024, UBND phường Hưng Đông đã thực hiện có hiệu quả 02 mô hình phổ biến giáo dục pháp luật cụ thể:

Mô hình Câu Lạc bộ “Phụ nữ với kiến thức pháp luật” và “ Đoàn thanh niên với kiến thức pháp luật” đang được thực hiện hiệu quả.

Ngoài các hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu nêu trên, gắn với chức năng, nhiệm vụ và đối tượng tuyên truyền, Câu lạc bộ còn thực hiện việc phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các hình thức khác như: Thông qua việc khai thác tủ sách pháp luật; hòa giải ở cơ sở; thông qua các câu lạc bộ do các hội

tổ chức... góp phần truyền tải nhiều quy định pháp luật và nâng cao ý thức tự giác học tập, chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn phường.

Chỉ tiêu 5: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng phổ biến, giáo dục pháp luật cho tuyên truyền viên pháp luật theo đúng quy định pháp luật về phổ biến giáo dục pháp luật

UBND phường đã tham gia các hội nghị tập huấn về kỹ năng tuyên do cấp trên tổ chức cho các tuyên truyền viên pháp luật của phường. Qua các buổi tập huấn góp phần nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ để thực hiện công tác tuyên truyền viên phổ biến pháp luật đạt hiệu quả cao.

Chỉ tiêu 6. Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện để thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật theo đúng quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND phường đã đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện để thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật theo đúng quy định.

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 06/06 chỉ tiêu
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 06/06 chỉ tiêu
- Số điểm đạt của tiêu chí: 30 điểm/30 điểm

c) Tiêu chí 3: Hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý

Chỉ tiêu 1. Các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở được hòa giải kịp thời, hiệu quả theo đúng quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở.

UBND phường Hưng Đông đã kiện toàn tổ hòa giải cơ sở 12 khối theo đúng quy định.

Chỉ tiêu 2: Hỗ trợ kinh phí cho hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở.

Lồng ghép hỗ trợ kinh phí văn phòng phẩm cho 12 tổ hòa giải; hỗ trợ các vụ việc hòa giải cho các tổ hòa giải.

Chỉ tiêu 3: Thông tin, giới thiệu về trợ giúp pháp lý theo đúng quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý

Thực hiện Luật phổ biến, giáo dục pháp luật, trong những năm qua, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho các đối tượng đặc thù trên địa bàn phường được các ngành quan tâm thực hiện với nhiều nội dung và hình thức phổ biến, giáo dục phù hợp, giúp đối tượng đặc thù hiểu rõ các quy định của pháp luật, góp phần giảm thiểu các vi phạm, phục vụ tốt việc phát triển kinh tế - xã hội của đơn vị. Cụ thể, trong năm 2024 thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở đã tuyên truyền các quy định pháp luật của Luật Khiếu nại – tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp Công dân; các quy định của pháp luật

về hôn nhân và gia đình, bình đẳng giới, phòng, chống bạo lực gia đình và các quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực phòng, chống bạo lực gia đình; các văn bản pháp luật về quyền của người khuyết tật, các chế độ, chính sách của Nhà nước trong việc tạo điều kiện, hỗ trợ người khuyết tật; Phòng chống ma túy; Bộ luật Hình sự,... Các thành viên trong hội đồng trợ giúp pháp lý đã đi xuống thăm hỏi giúp đỡ từng đối tượng hỗ trợ về các quy định của pháp luật cũng như hướng dẫn công dân các trang tin, trang Web, tải APP... để góp phần tham gia xây dựng hỗ trợ kinh tế cho gia đình bớt khó khăn.

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/03 chỉ tiêu
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 03/03 chỉ tiêu
- Số điểm đạt của tiêu chí: 15 điểm/15 điểm

Tiêu chí 4: Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND phường quan tâm và thực hiện nghiêm túc.

Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp đã tích cực, chủ động trong nắm bắt, tổng hợp tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Tổ chức ngày thứ bảy vì dân để giải quyết các yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân trong lĩnh vực về đất đai, xây dựng.

Thông qua các cuộc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân, các kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng của Nhân dân thuộc thẩm quyền cơ bản được tiếp thu và xử lý ngay tại cơ sở, hạn chế được bức xúc, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp và phát sinh điểm nóng.

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 chỉ tiêu
- Số điểm đạt của tiêu chí: 20 điểm/20 điểm

Tiêu chí 5. Tổ chức tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, thủ tục hành chính; bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội

Tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Năm 2024 không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 04/04 chỉ tiêu
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 04/04 chỉ tiêu

- Số điểm đạt của tiêu chí: 25 điểm/25 điểm

II. Những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục.

1. Thuận lợi: (Tích cực, tiêu cực): Đối với việc cải thiện điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân đối với thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, giải quyết thủ tục hành chính, phát huy dân chủ ở cơ sở, bảo đảm quyền con người, quyền công dân, tháo gỡ kịp thời mâu thuẫn, tranh chấp, vướng mắc, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường.

Việc thực hiện các tiêu chí tiếp cận pháp luật góp phần giúp cho người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các quy định của Nhà nước, được làm và không được làm gì để từ đó có ý thức hơn trong chấp hành pháp luật, tự tôn pháp luật.

2. Khó khăn, vướng mắc: Trong thực tiễn thực hiện các tiêu chí tiếp cận pháp luật và đánh giá, công nhận, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Một số cán bộ công chức còn hạn chế, chưa nắm rõ được những nội dung cơ bản của các tiêu chí đánh giá TCPL để tham mưu xây dựng xã đạt chuẩn TCPL.

- UBND phường chú trọng phổ biến các văn bản pháp luật mới trong các hội nghị giao ban hành chính của UBND phường tới các ngành đoàn thể, khối, tổ dân cư và chuyên văn bản mới về trong sinh hoạt khối để nhân dân tiếp cận pháp luật một cách sâu rộng hơn.

III. HẠN CHẾ, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế, tồn tại

- Kinh phí của phường để đầu tư cho việc xây dựng chuẩn tiếp cận pháp luật có hạn chế nên khó khăn trong các hoạt động.

2. Nguyên nhân

- Ngân sách của địa phương còn có những khó khăn, hạn chế.

- Chưa có sự phối hợp, gắn kết của các ban ngành đoàn thể để có sự đánh giá, giải quyết một cách toàn diện, tổng thể đối với công tác xây dựng địa phương đạt chuẩn TCPL.

IV. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ XÂY DỰNG PHƯỜNG ĐẠT CHUẨN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT; CẢI THIẾN ĐIỀU KIỆN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT CHO NGƯỜI DÂN

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tác động của công tác xây dựng, đánh giá TCPL, trên cơ sở đó xác định cụ thể trách nhiệm của các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận trong việc xây dựng xã bảo đảm việc tiếp cận pháp luật cho người dân gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

2. Mỗi cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị phải nhận thức đúng đắn và đầy đủ về mục đích, ý nghĩa, vị trí, vai trò của chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở, để từ đó thực hiện đầy đủ các quyền, nghĩa vụ có liên quan; tổ chức thực thi tốt các hoạt động công vụ thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

3. Chính quyền và đội ngũ công chức của phường phải nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ gắn với việc thực hiện các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, để khi công dân, tổ chức thực hiện các quyền, nghĩa vụ thì hoạt động công vụ phải đáp ứng đầy đủ yêu cầu của người dân trên cơ sở các quy định của pháp luật với chất lượng tốt nhất.

4. Làm tốt công tác tuyên truyền PBGDPL, hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất cho các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ PBGDPL; hòa giải cơ sở... để nâng cao điều kiện TCPL của người dân tại cơ sở.

5. Tăng cường hơn nữa việc phối hợp giữa các bộ phận, ban ngành, đoàn thể có liên quan trong việc xây dựng và cải thiện điều kiện TCPL của người dân tại cơ sở.

6. Tự kiểm tra để kịp thời khắc phục những hạn chế, yếu kém trong việc triển khai thực hiện, đồng thời biểu dương nhân rộng điển hình để đội ngũ công chức và nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc xây dựng địa phương đạt chuẩn TCPL của người dân tại cơ sở.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT;

- Đề nghị tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau để người dân thường xuyên được tiếp cận pháp luật.

- Tập huấn cho đội ngũ chuyên trách làm công tác tiếp cận pháp luật cấp xã.

- Hỗ trợ kinh phí xuống cơ sở trong công tác chuẩn tiếp cận pháp luật ở địa phương.

Trên đây là Báo cáo của UBND phường Hưng Đông để đánh giá kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn trong năm 2024, kính đề nghị UBND thành phố Vinh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TPHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trương Phi

