

Số: /KH-UBND

Hưng Đông, ngày tháng 10 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Hưng Đông**

Thực hiện Kế hoạch hành động số 705/KH-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh Nghệ An về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 14/10/2023 của UBND thành phố Vinh tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Vinh. Để triển khai thực hiện thành công Kế hoạch Chuyển đổi số, nâng cao chất lượng cung cấp, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, UBND xã Hưng Đông ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 01/NQ- CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; Quyết định số 17/QĐ-UBQGCS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Nghệ An; Nghị quyết số 03-NQ/ThU ngày 29/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Vinh về đẩy mạnh công tác CCHC trong hệ thống chính trị Thành phố giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 04- NQ/Th.U ngày 03/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về xây dựng đô thị thông minh thành phố Vinh giai đoạn 2021-2025 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 134-KH/ThU ngày 06/2/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng 2030; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 04/3/2023 về Chuyển đổi số thành phố Vinh giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 32-NQ/ĐU ngày 27/7/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính trong hệ thống chính trị xã Hưng Đông giai đoạn 2021 – 2025.

- Xác định rõ các nhiệm vụ chủ yếu, các giải pháp cụ thể và thiết thực gắn với kế hoạch tổ chức theo lộ trình nhằm đạt được kết quả cao nhất;

- Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức trong chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm hoàn thành mục tiêu đề ra.

##### **2. Yêu cầu**

- Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả và đúng thời hạn theo Kế hoạch được ban hành;

- Trong quá trình triển khai thực hiện theo Kế hoạch, phải bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức.

- Người đứng đầu các ban, ngành, đơn vị, Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của kế hoạch tại ban, ngành, đơn vị, địa phương mình phụ trách; chỉ đạo, quán triệt cán bộ công chức trong cơ quan, đơn vị gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

**1.** Giao chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức hức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân nơi cư trú sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã;
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Văn phòng – thống kê;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**2.** Giao chỉ tiêu thực hiện về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC.

*(Nội dung chi tiết ở phụ lục kèm theo).*

**3.** Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng của xã và các xóm dân cư, trong đó thành viên tổ công nghệ số hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 (một) người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: công chức Văn phòng – thống kê, các xóm dân cư;
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Công an xã, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**4.** Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã;
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Văn phòng – thống kê;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**5.** Thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa – xã hội;
- Đơn vị phối hợp thực hiện: công chức Văn phòng – thống kê, Tổ công nghệ số cộng đồng xã, xóm

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện kế hoạch bao gồm: Ngân sách nhà nước bố trí theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng – thống kê**

- Chủ trì triển khai thực hiện đổi mới nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã để thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả.

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã về tiến độ thực hiện các chỉ tiêu thực hiện về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC.

- Thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước về Chuyển đổi số, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch hành động; Tham mưu UBND xã tổ chức họp định kỳ, đột xuất giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ;

##### **2. Công chức Văn hóa – xã hội**

- Triển khai công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của người dân về thực hiện chuyển đổi số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Soạn thảo bản hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngắn gọn, dễ hiểu gửi các xóm để tuyên truyền cho nhân dân.

##### **3. Công chức Kế toán**

Tham mưu UBND xã bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch trong dự toán ngân sách xã hàng năm theo quy định hiện hành.

##### **4. Các cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã:**

- Căn cứ Kế hoạch này để triển khai thực hiện bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Thực hiện việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân nơi cư trú sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Định kỳ hàng tháng, quý, các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã gửi báo cáo tình hình triển khai Kế hoạch này về UBND xã (lồng ghép vào Báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính và báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử).

##### **5. Tổ công nghệ số cộng đồng xã, xóm**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cộng đồng, tổ dân cư, hộ gia

đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt cần nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền mạng internet, nộp thuế...

Trên cơ sở nội dung kế hoạch, UBND xã yêu cầu các Phó Chủ tịch UBND xã theo lĩnh vực chuyên môn được phân công phụ trách, các ban, ngành, đơn vị, cán bộ công chức xã, tổ công nghệ số cộng đồng xã và xóm chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã, các xóm báo cáo về UBND xã (qua Văn phòng – thống kê) để cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hành động phù hợp với tình hình thực tế./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa TT TP Vinh (b/c);
- Văn phòng HĐND-UBND TP Vinh (b/c);
- CT, Các PCT UBND xã;
- Các CBCC xã;
- Đài truyền thanh xã; BBT Trang TTĐT xã;
- Công an xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng xã, xóm;
- 12 xóm dân cư;
- Lưu: VT, VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Anh Tấn**

**Phụ lục**  
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN,**  
**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HƯNG ĐÔNG**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 10 năm 2023 của UBND xã Hưng Đông)*

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Các công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	%	100	Theo Quyết định số 17/QĐ- UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa	Các công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	%	50	Theo Quyết định số 17/QĐ- UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	%	50	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các bộ phận chuyên môn	Công chức Tài chính - kế toán	%	30	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia			%	60	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>III</b>	<b>Chỉ tiêu về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp, trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích)</b>					
1	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Các bộ phận chuyên môn	Công chức VP-TK	%	100	- Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; - Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.
2	Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Các bộ phận chuyên môn	Công chức VP-TK	%	> 95	Chỉ tiêu chấm điểm năm 2022 của Bộ Nội vụ tại Quyết định 876/QĐ- BNV ngày 10/11/2022 về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030 (Nếu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận giải quyết đúng hạn trong năm dưới 95% thì không có điểm).

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HƯNG ĐÔNG