

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HUNG ĐÔNG**

Số: /UBND-VP

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC quý I/2023

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hung Đông, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã.

Thực hiện Công văn số 2023/UBND-KSTT ngày 23/3/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo số 55/TB-BCĐ về kết luận của Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ; Báo cáo số 173/BC-UBND ngày 20/3/2023 của UBND Tỉnh về công tác cải cách hành chính tỉnh Nghệ An quý I, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2023; Công văn số 1679/UBND-NV ngày 04/4/2023 của UBND thành phố Vinh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC quý I/2023, UBND xã Hưng Đông yêu cầu các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ động triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC thành phố Vinh, xã Hưng Đông năm 2023. Nghiên cứu xây dựng các giải pháp cụ thể, sáng tạo nhằm tạo đột phá trong công tác CCHC.

2. Tiếp tục thực hiện cụ thể hóa trách nhiệm, gắn với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi đồng thời tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Huy động mọi nguồn lực để phục vụ công tác CCHC; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào công tác CCHC.

3. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng để nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An.

4. Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước. Đặc biệt, tập trung triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tăng cường khai thác, sử dụng hợp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

5. Giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát nhằm chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

Kịp thời xử lý các hành vi tiêu cực trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

6. Công chức Văn phòng – thống kê:

- Đôn đốc các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính; tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An đảm bảo đúng thời gian quy định, không để hồ sơ quá hạn, tồn đọng.

- Đôn đốc giải quyết, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống phản ánh kiến nghị quốc gia (<https:pakn.dichvucong.gov.vn>).

- Kịp thời tham mưu ban hành Quy định xin lỗi tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính trong quý II.

- Tiếp tục thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực.

- Triển khai thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức xã.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2023.

7. Công chức Văn hóa – xã hội:

Tham mưu UBND xã tăng cường biên tập, cập nhật tin bài, văn bản trên Trang thông tin điện tử xã.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các Phó Chủ tịch UBND xã tập trung chỉ đạo các công chức chuyên môn thuộc lĩnh vực được phân công thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023; các ban, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức xã triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung trên và các nhiệm vụ CCHC năm 2023. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp xử lý với Chủ tịch UBND xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ TP Vinh (b/c);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Anh Tấn